OFICINA ACELERA PYME CASTELLÓ · FEMEVAL



Certificado digital y gestiones online

Jornada práctica

¿Qué vamos a ver?

- Tu identidad digital
- Certificado FNMT y ACCV
- En el ordenador, el móvil y la tableta
- Gestiones online sin desplazarte
- Seguridad

Ayuda gratuita

Oficina Acelera Pyme Castelló - FEMEVAL

1

Identidad digital

Qué es el certificado y qué alternativas tienes



¿Qué es el certificado digital?

Tu DNI en internet

Identificarte

En cualquier sede electrónica

Firmar

Con la misma validez que tu firma a mano

Personal e intransferible: no se presta

Formas de identificarse ante la Administración



Certificado

Identifica y firma. La más completa



DNIe

Lector o móvil con NFC y PIN



Cl@ve

App o PIN. Ideal como respaldo

Recomendación: certificado + Cl@ve

2

Certificado de la FNMT

Cómo conseguirlo, descargarlo y mantenerlo



Certificado FNMT: lo básico

Gratis

El certificado no tiene coste

4 años

De validez

+18

Mayores de edad o emancipados

Cuatro fases

Configurar › Solicitar › Acreditar › Descargar

Tres formas de acreditar tu identidad

En oficina

Con cita previa

Gratis

DNI o NIE

Por vídeo

Desde casa

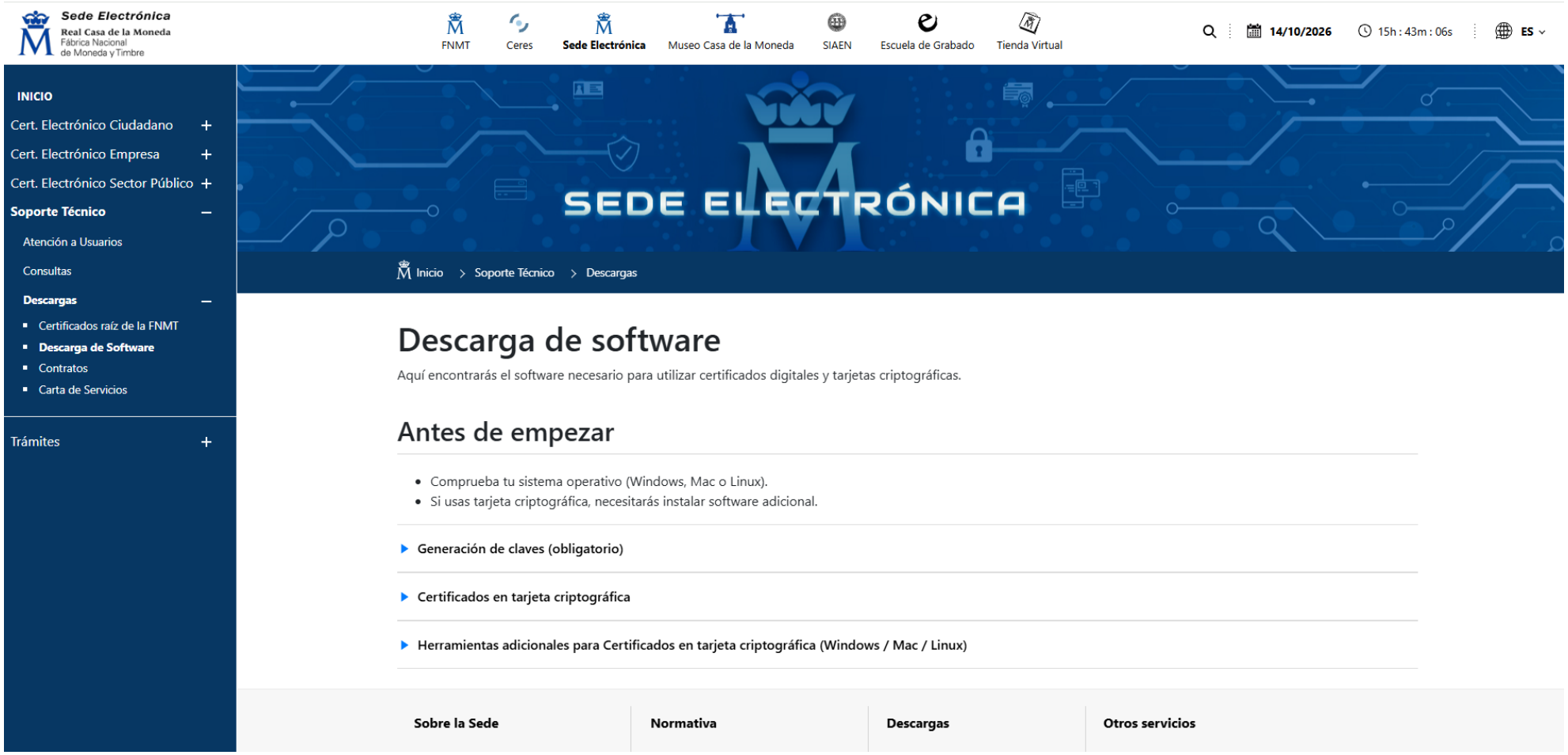
2,99 € + IVA

Unas 48 h

Con DNIe

Lector o NFC

En línea



https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/descarga-software

Paso a paso: de la solicitud a la descarga



1. Instala el Configurador FNMT
2. Solicita y recibe tu código
3. Acredita tu identidad
4. Descarga e instala

Mismo ordenador, usuario y navegador

Después de descargarlo



Copia

Exporta el .p12 con contraseña



Renueva

En los 60 días antes de caducar



Revoca

Si pierdes el equipo

3

Certificado ACCV en un PRU

La opción de la Generalitat Valenciana



Certificado ACCV

Emisor: Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica

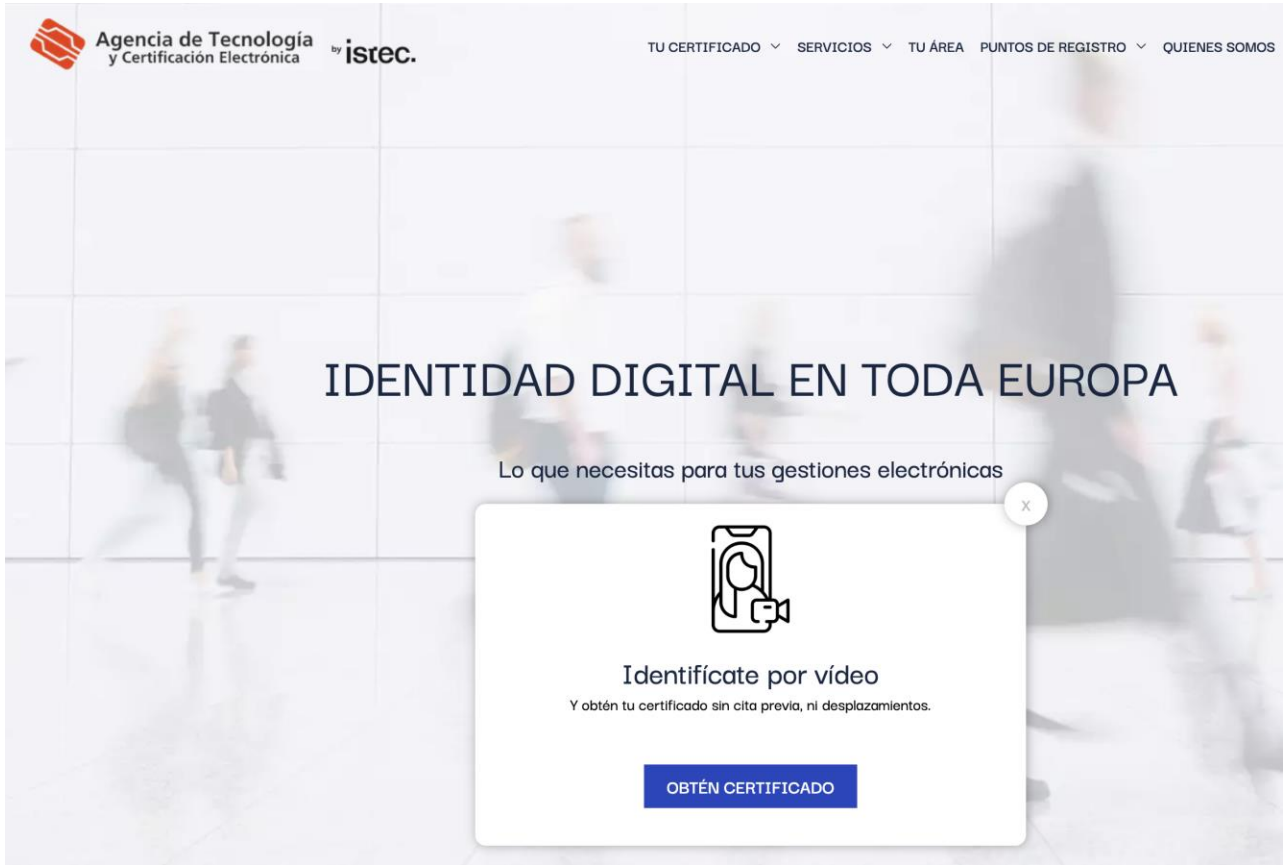
Gratis

Con DNI o NIE

3 años

Renovable en línea

- Oficinas PROP
- Ayuntamientos adheridos
- Siempre con cita previa
- Válido ante todas las administraciones



https://www.accv.es/

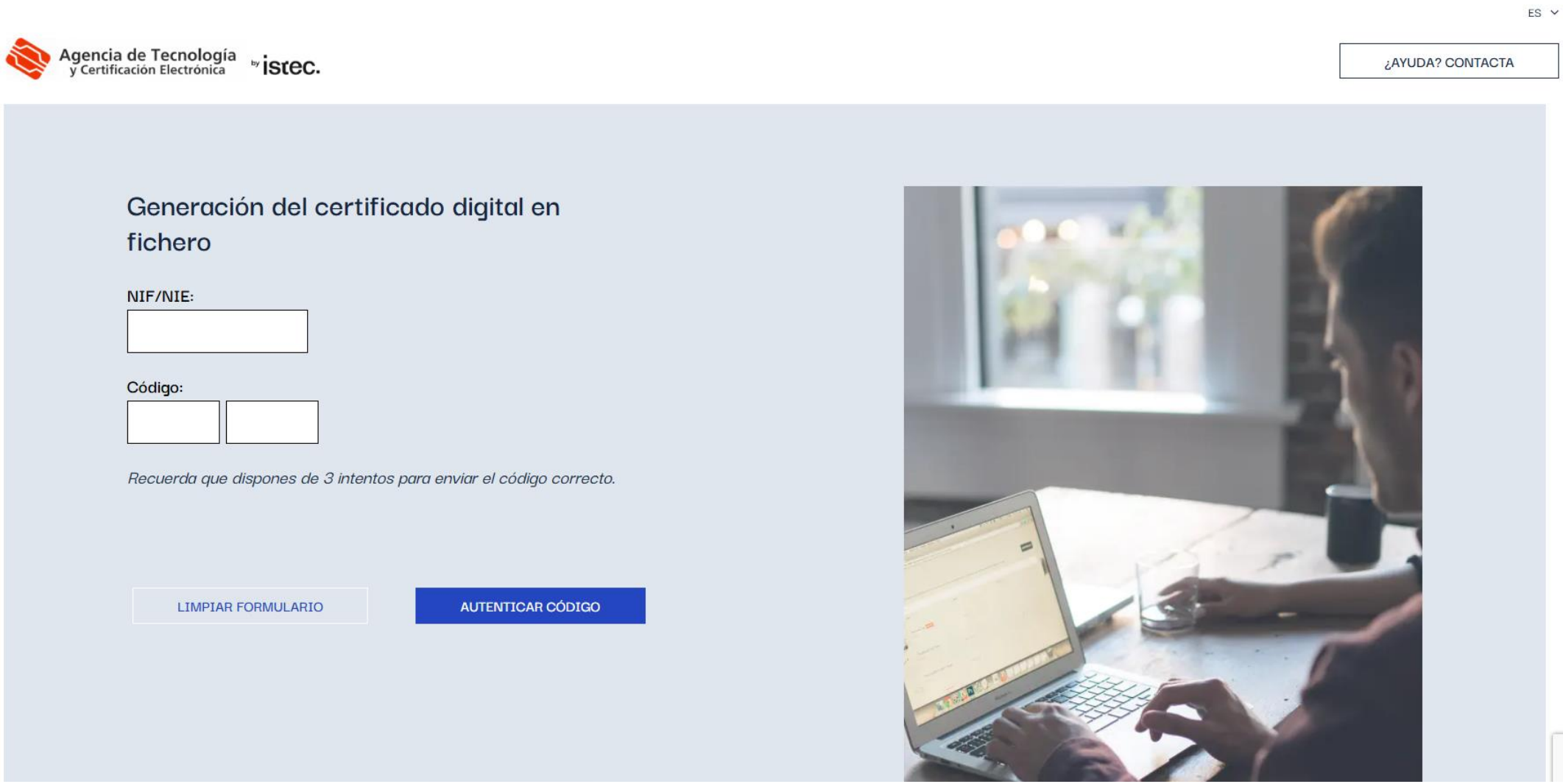
Paso a paso en el PRU

En la oficina

1. Pide cita
2. Lleva tu documento
3. Recibe tu código

En casa

1. Entra en "Generación del certificado digital en fichero"
2. Crea la contraseña y descarga



https://genera.accv.es/apsc/frontal/indexCC.htm



https://youtu.be/yST3PkVZIDM?si=P1EaLMPQ1fL1RGgi

4

Si tienes NIE, TIE o CUE

Qué documentación llevar



Si tienes NIE, TIE o certificado de la UE



Ciudadanía UE

CUE con NIE

+ pasaporte o documento de tu país



Otras nacionalidades

TIE con NIE

+ pasaporte

FNMT: en oficina · ACCV: en el PRU

5

En el ordenador

Windows, macOS y navegadores



¿Solo en el ordenador de sobremesa?

No: el certificado va contigo



Sobremesa



Portátil



Móvil y tableta



Tarjeta o USB

Con tu copia .p12/.pfx lo instalas donde lo necesites

Windows y macOS: ¿qué cambia?

	Windows	macOS
Dónde se guarda	Almacén de Windows	Llavero
Lo usan	Edge y Chrome	Safari y Chrome
Para instalar	Doble clic en el .pfx	Doble clic en el .p12

Firefox guarda los certificados aparte en los dos

¿Qué certificados tengo instalados?



Chrome y Edge

Configuración › Privacidad y Seguridad › Seguridad



Firefox

Ajustes › Privacidad y Seguridad › Certificados



Safari (Mac)

App Acceso a Llaveros



Windows

Ejecuta certmgr.msc

Revisa: titular · emisor · caducidad



https://valide.redsara.es/valide/

¿Qué navegador uso para firmar y tramitar?



Windows

Edge o Chrome



macOS

Safari o Chrome



Alternativa

Firefox, con el certificado importado

Ten siempre dos navegadores preparados

6

En el móvil y la tableta

Obtenerlo, instalarlo, usarlo y protegerlo



Tu certificado, también en el móvil

- Identificarte en sedes
- Firmar documentos
- Consultar al momento
- Igual en la tableta

Camino 1

Obtenerlo con la app FNMT

Camino 2

Instalar tu copia del ordenador

Camino 1: app Certificado Digital FNMT



1. Descarga la app oficial
2. Solicita y recibe tu código
3. Acredita: vídeo, DNIe u oficina
4. Descarga y haz copia

Vídeo: 2,99 € + IVA y solo con DNI



https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/certificado-con-dispositivo-movil



https://youtu.be/OnZodebshbM?si=J20zDI1t3786yI3A

Camino 2: tu copia del ordenador al móvil

Por cable

La vía más segura

Evita chats

Nada de WhatsApp ni redes

Bórralo luego

De descargas, correo y chats

Ten a mano la contraseña del archivo

Instalar en Android paso a paso

1. Toca el archivo .p12
2. Escribe la contraseña
3. Uso: VPN y aplicaciones
4. Ponle un nombre



Usa Chrome

Lo verás en Credenciales de usuario

Necesitas el bloqueo de pantalla activo



https://youtu.be/08YMiDk68pQ?si=0rqal6JWdvub9gbe

Instalar en iPhone y iPad paso a paso

1. Ábrelo desde Archivos
2. Ajustes › Perfil descargado
3. Instalar + código del iPhone
4. Contraseña del certificado



Usa Safari

Es el único que lo usa en iOS

El aviso de “perfil no firmado” es normal



https://youtu.be/BvjL8xk3zYg?si=pe28lll9OtP6Ket0

Usar el certificado desde el móvil

Sedes web

Chrome en Android

Safari en iPhone

Firmar

App FNMT › Firmar archivos

Apps oficiales

AEAT, Seguridad Social, miDGT: con Cl@ve

Trámites largos: mejor en el ordenador

Si algo falla en el móvil



Comprueba que está instalado y vigente



iPhone: cierra Safari y vuelve a entrar



Borra historial y datos del navegador



Reinstala desde la copia

Seguridad en el móvil y la tableta

- **Bloqueo de pantalla**
- **Sistema actualizado**
- **Sin root ni jailbreak**
- **Tableta compartida: no**
- **Revoca si lo pierdes**
- **Bórralo antes de venderlo**

Reglas de oro de seguridad



Solo en equipos propios



Copia con contraseña



No lo compartas



Desconfía de enlaces



Revoca si lo pierdes



Apodera a tu gestoría

8

Gestiones online

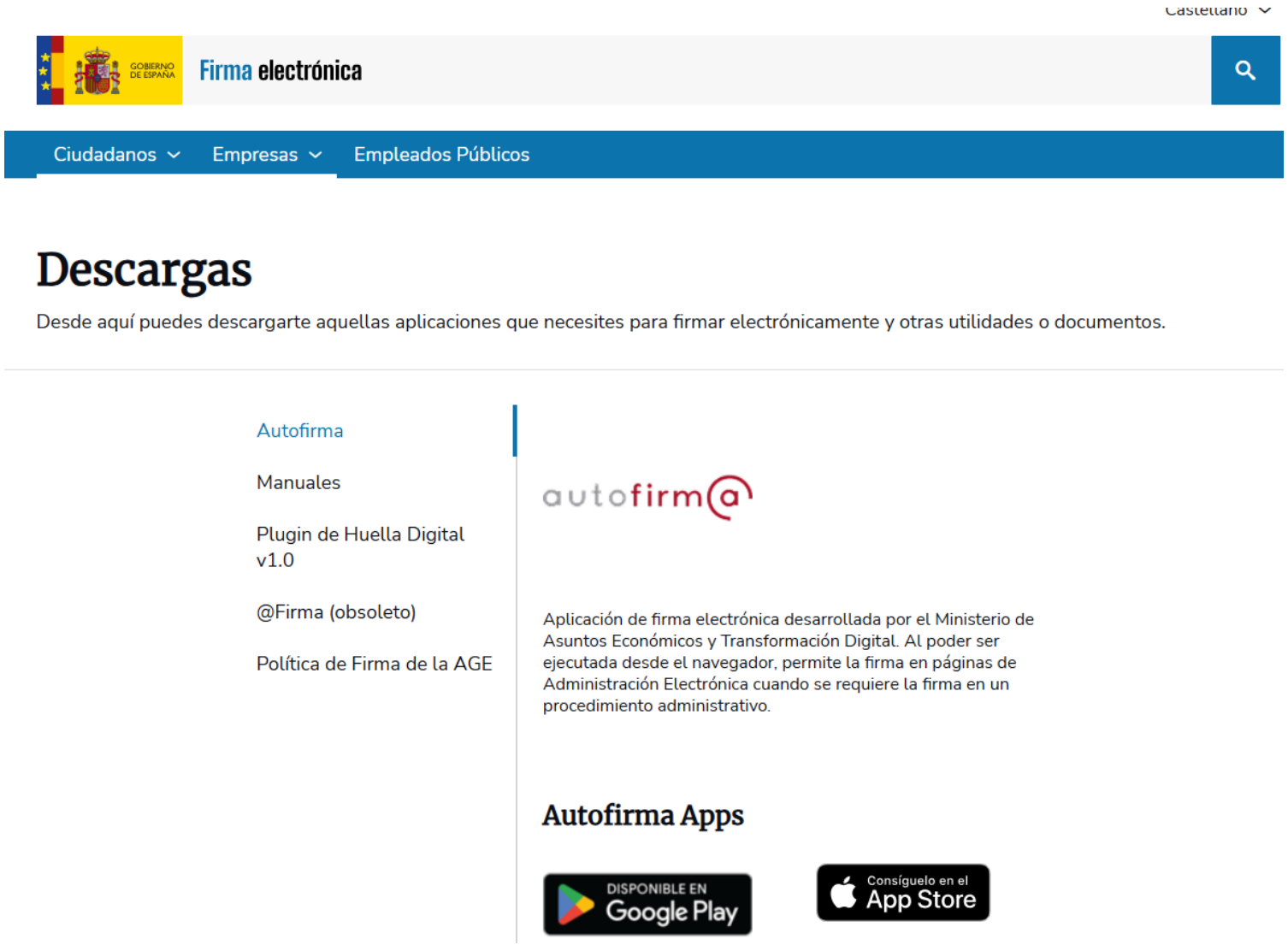
Lo que puedes hacer sin desplazarte



Firma de documentos



- Firmar documentos PDF y otros archivos
- Realizar trámites con la Administración Pública
- Usar certificados digitales y DNIe
- Firmar acuerdos entre particulares



https://firmaelectronica.gob.es/descargas



https://youtu.be/ltdo2Q2w6NE?si=nq2O4BW67KU22IMc

Presentar impuestos

Agencia Tributaria

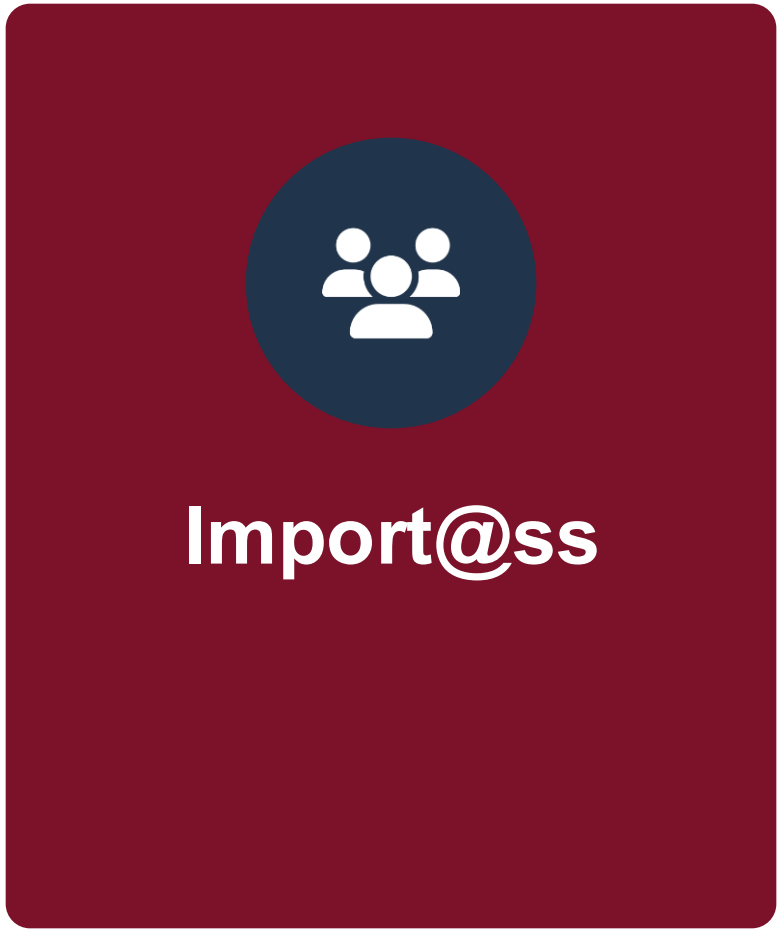
- Renta (modelo 100)
- IVA e IRPF de autónomos
- Altas y cambios: modelo 036
- Pagos y aplazamientos
- Apodera a tu gestoría

Informes y certificados al momento

- Al corriente con Hacienda
- Al corriente con la Seg. Social
- Certificado de IRPF
- Vida laboral
- Padrón
- Informe de vehículo

Trámites con la Seguridad Social

- Alta y baja como autónomo
- Cambio de base de cotización
- Vida laboral y bases
- Prestaciones
- Tarjeta sanitaria europea



Padrón y tráfico

Ayuntamiento

- Volante de padrón
- Certificado de padrón
- Cambio de domicilio
- Tasas e impuestos

DGT y miDGT

- Informe de vehículo
- Saldo de puntos
- Cambio de domicilio
- Pago de multas

Generalitat y otras administraciones

Generalitat

Ayudas y registros autonómicos

Registro general

Cualquier escrito a cualquier administración

Carpeta Ciudadana

Datos, expedientes y notificaciones

Teléfonos: 012 Generalitat · 060 Estado

Notificaciones electrónicas

10 días

sin abrirla = se da por rechazada

- Revisa la DEHú cada semana
- Activa avisos por email y SMS
- Usa la Carpeta Ciudadana



https://dehu.redsara.es/es/public

carpeta Ciudadana

Español Català Galego Euskara Valencià English

¿Qué es Mi Carpeta Ciudadana?

Mi Carpeta Ciudadana es un espacio personal on-line que te facilita la relación con las Administraciones Públicas.

Puedes enviar aportaciones y propuestas y así contribuir en su evolución futura descrita en la hoja de ruta.

Acceder a la carpeta



Descárgalo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

¿Cómo puedo acceder a Mi Carpeta Ciudadana?

El acceso a Mi Carpeta Ciudadana requiere que te identifiques mediante Cl@ve, el sistema seguro de identificación con las administraciones públicas. Puedes utilizar el DNI-electrónico, cualquier certificado electrónico reconocido y también los sistemas de claves concertadas clave PIN y clave Permanente.



Si aún no dispones de tu credencial electrónica de identificación con las Administraciones Públicas, puedes solicitar el alta en cl@ve. Tienes toda la información sobre el proceso de registro en la web de Cl@ve.

Si necesitas ayuda adicional para utilizar el sistema Cl@ve, puedes obtener través de los siguientes medios:

https://carpetaciudadana.gob.es/carpeta/mcc/clave

Tu checklist para esta semana

- [ ] Pide cita o inicia tu solicitud
- [ ] Haz la copia de seguridad
- [ ] Instálalo en tu móvil y pruébalo
- [ ] Activa los avisos de la DEHú
- [ ] Pide tu diagnóstico gratuito



¿Preguntas?

¡Gracias!

Oficina Acelera Pyme Castelló · FEMEVAL